



## CARTA DE INTENCION

04 de Enero de 2012

**C. GRAL. DIV. D.E.M.  
JOSÉ ARMANDO TAMAYO CASILLAS  
DIRECTOR GENERAL  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS  
FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM)  
Av. Industria Militar No. 1053, Col. Lomas de Sotelo  
Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11200  
México, D.F.**

Por medio de la presente le informamos que ADMINISTRADORA MEXICANA DE HIPODROMO, S.A. DE C.V. otorga un paquete de beneficios para los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C., y sus derechohabientes, basados en los siguientes conceptos:

- **DESCUENTO 30% EN BOLETO DE ENTRADA**

Otorga un descuento del 30% (treinta por ciento) sobre el precio de entrada que tiene para el público general, aplicable en el boleto de entrada para adulto y niño, válido hasta para 4 boletos por credencial expedida por las Secretarías de la Defensa Nacional, Marina, ISSFAM o BANJERCITO S.N.C. que lo acredite como miembro de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C. y sus derechohabientes. El descuento es válido a partir del 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre del 2012. Aplicará únicamente en el acceso a Graja las Américas de Martes a domingo.

(Restricciones) Deberán presentar credencial expedida por las Secretarías de la Defensa Nacional, Marina, ISSFAM o BANJERCITO S.N.C. y copia fotostática del mismo. El descuento otorgado a favor de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C. y sus Derechohabientes, no es válido con otras promociones, descuentos, fiestas infantiles, grupos, visitas escolares, alimentos ni bebidas, ni souvenirs. Esta promoción estará sujeta a disponibilidad de Graja las Américas.

- **15% DE DESCUENTO EN FIESTAS INFANTILES.**

CP

X



### **CARTA DE INTENCION**

Otorga un descuento del 15% (quince por ciento) sobre el monto total de la fiesta, a favor de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C y sus Derechohabientes; adicionalmente al pagar con tarjeta de crédito BANAMEX obtendrá, en forma opcional, seis meses sin intereses, cubriendo el monto mínimo para aplicar los meses sin intereses de \$2,000.00 (DOS MIL PESOS 00/100 MN). El descuento es válido a partir del 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre del 2012. Aplicara únicamente en Granja las Américas

(Restricciones) El descuento otorgado a favor de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C y sus Derechohabientes, sólo es válido presentado credencial expedida por las Secretarías de la Defensa Nacional, Marina, ISSFAM o BANJERCITO S.N.C y sus Derechohabientes, copia fotostática del mismo, siempre y cuando el mínimo de personas en el evento sea de 30 personas, Estará sujeto a disponibilidad de Granja las Américas. Para este rubro deberán contactar a Iván Torres Ramirez al 26295600 Ext. 6645 o vía mail a [itorres@cie.com.mx](mailto:itorres@cie.com.mx)

#### **• 10% DE DESCUENTO EN EVENTOS CORPORATIVOS O SOCIALES**

Otorga un descuento del 10% (diez por ciento) sobre el monto de las entradas para el evento, a favor de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C y sus Derechohabientes. El descuento es válido a partir del 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre del 2012. Aplicara únicamente en Granja las Américas

**[Restricciones]** El descuento otorgado a favor de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C y sus Derechohabientes, solo es válido presentando credencial expedida por las Secretarías de la Defensa Nacional, Marina, ISSFAM o BANJERCITO S.N.C y copia fotostática del mismo. Estará sujeta a disponibilidad de Granja las Américas. No es válido con otras promociones, descuentos, fiestas infantiles, visitas escolares, ni souvenirs. Se entiende como eventos corporativos: sesiones de trabajo, eventos de integración, lanzamiento de producto o cualesquiera de la misma naturaleza. Se entiende como eventos sociales: bautizos, bodas, cenas, comidas o cualesquiera de la misma

①

X



### CARTA DE INTENCION

naturaleza. Para este rubro deberán contactar Ivan Torres Ramirez al 2629 5600 Ext. 6645 o vía mail a [itorres@cie.com.mx](mailto:itorres@cie.com.mx)

#### • 10% DE DESCUENTO EN CURSO DE VERANO

Obtenga un descuento del 10%(diez por ciento) sobre el precio del curso de verano que se encuentre vigente para el publico general, a favor de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C y sus Derechohabientes. El descuento es válido para el verano de 2012. Aplicara únicamente en Granja las Américas.

[Restricciones] Es descuento otorgado a favor de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C y sus Derechohabientes, solo es válido presentando credencial expedida por las Secretarias de la Defensa Nacional, Marina, ISSFAM o BANJERCITO S.N.C y copia fotostática del mismo. Estará sujeta a disponibilidad de Granja las Américas. No es valido con otras promociones, descuentos, fiestas infantiles, visitas escolares, souvenirs. Para este rubro deberán contactar al área de ventas empresas con Ivan Torres al 2629 5600 Ext. 6645 o vía mail a [itorres@cie.com.mx](mailto:itorres@cie.com.mx)

#### **PROMOCIONES ESPECIALES FEBRERO, MAYO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE 2012**

Otorga un precio especial de \$90.00 (Noventa pesos) aplicable en el boleto de entrada para adulto y niño, válido hasta para 4 boletos por credencial expedida por las Secretarias de la Defensa Nacional, Marina, ISSFAM o BANJERCITO S.N.C, que lo acredite como miembro de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C. o sus derechohabientes. El descuento es válido en los meses de Febrero, Mayo, Septiembre y Octubre de 2012. Aplicará únicamente en el acceso a Graja las Américas de Martes a Domingo.

(Restricciones) Deberán presentar credencial expedida por las Secretarias de la Defensa Nacional, Marina, ISSFAM o BANJERCITO S.N.C y copia fotostática del mismo. El descuento otorgado a favor de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C o sus Derechohabientes, no es válido con otras promociones, descuentos, fiestas



### **CARTA DE INTENCION**

infantiles, grupos, visitas escolares, alimentos ni bebidas, ni souvenirs. Esta promoción estará sujeta a disponibilidad de Graja las Américas.

### **MEDIOS DE COMUNICACION**

En caso de que el Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas, lo considere conveniente, podrá promover el descuento al que tienen derecho los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C y sus Derechohabientes, a través de publicaciones impresas que distribuya, así como a través de una red electrónica interna de comunicaciones.

De igual forma el Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas otorga la autorización por conducto del personal que designe responsable para que Granja las Américas y sus filiales promuevan por medios impresos y/o electrónicos sus servicios y promociones.

### **MECANISMOS DE POSTVENTA**

Granja las Américas implementara mecanismos de seguimiento o de post-venta con los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, empleados del ISSFAM y BANJERCITO S.N.C y sus Derechohabientes, pudiendo realizar encuestas para medir el servicio obtenido al final el evento, de igual forma vía telefónica o vía mail podrá promover sus servicios a futuro u obtener referencias para próximos eventos. La misma deberá especificar que los datos proporcionados serán para estadística y uso comercial propio de Granja las Américas y filiales, y que fueron proporcionados en forma voluntaria.

### **VIGENCIA Y RENOVACIÓN**

La vigencia del presente es del 1 de enero del 2012 al 31 de diciembre de 2012, al término de la misma será revisado para su renovación.

### **GENERALES**

En horarios de operación normal:

- Martes a jueves de 9:00 a 17:00 hrs.
- Viernes, sábados, domingos, vacaciones y días festivos de 10:00 a 18:00 hrs.




### CARTA DE INTENCION


- Periodos de vacaciones: lunes a domingo de 10:00 a 18:00 hrs. (semana santa, verano y diciembre)
- Los horarios mencionados están sujetos a cambios sin previo aviso.
- No introducir alimentos ni bebidas
- No se permite la entrada a niños sin compañía de adultos; no se permite la entrada a adultos solos en área de parque
- Toda persona que acceda al parque deberá llevar brazalete en el brazo
- No nos hacemos responsables por cambios climatológicos

### FIRMAS DE CONFORMIDAD

**POR ADMINISTRADORA  
MEXICANA DE  
HIPÓDROMO, S.A. DE C.V.**

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Alejandra Alvarado Nuñez  
Subdirección Granja Las  
Américas

**POR "EL ISSFAM"**

  
\_\_\_\_\_  
**C.GRAL DIV. D.E.M.**  
José Armando Tamayo Casillas  
Director General del ISSFAM.